

ONLINE-SHOP – Widerrufsformular – Umtausch oder Rückgabe des Produkts

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und Ihren Einkauf im Online-Shop (AlposAlu Online-Shop). Falls das gekaufte Produkt nicht Ihren Erwartungen entspricht, können Sie es unter den unten angegebenen Bedingungen zurückgeben.

Dieses Formular wird für die Rückgabe von Waren gemäß geltendem Recht und den allgemeinen Geschäftsbedingungen verwendet.

1. BESTELLINFORMATIONEN

Bestell-/Rechnungsnummer:	Bestelldatum:
Bestellbetrag:	

2. KUNDENPERSÖNLICHE DATEN

Name und Nachname:	Adresse:
E-Mail-Adresse:	Telefon:
Bankkontonummer:	

3. RÜCKGABE

Produktbezeichnung:	Wunsch	Grund	Bezeichnung des neuen Produkts

AUSWAHL DES WUNSCHES:

1	ERHALTENDES PRODUKT GEGEN DAS GLEICHE PRODUKT IN ANDERER GRÖSSE ODER FARBE TAUSCHEN
2	ERHALTENDES PRODUKT GEGEN EIN ANDERES PRODUKT TAUSCHEN
3	RÜCKGABE UND RÜCKERSTATTUNG AUF PERSÖNLICHES KONTO

AUSWAHL DES GRUNDES:

A	Falsche Größe
B	Unpassende Farbe
C	Unzureichende Qualität
D	Das Produkt entspricht nicht der Darstellung auf dem Bild

Bitte legen Sie bei der Rückgabe der Produkte unbedingt eine Kopie der Rechnung bei.

Bitte senden Sie die Produkte zurück an:

- Persönlich an: Alpos Alu d.o.o., Cesta Kozjanskega odreda 29b, SI-3230 Šentjur
- Per Post an: Alpos Alu d.o.o., Cesta Kozjanskega odreda 29b, SI-3230 Šentjur – mit dem Vermerk ONLINE-SHOP

(Die Versandkosten trägt der Kunde. Nachnahme-Sendungen werden nicht akzeptiert.)

- ☐ Ich stimme der Verarbeitung meiner persönlichen Daten zum Zweck der Bearbeitung dieses Verfahrens zu.
- ☐ Ich bestätige, dass die oben angegebenen Daten korrekt sind.

Datum:

Unterschrift des Kunden:

Widerrufsformular – Umtausch oder Rückgabe des Produkts – ONLINE-SHOP

WIDERRUF DES VERTRAGS – UMTAUSCH ODER RÜCKGABE DES PRODUKTS

Im Online-Shop www.alpos.si kaufen Sie sicher und sorgenfrei ein.

Der Kunde hat gemäß dem geltenden Verbraucherschutzgesetz (ZVPot-1) das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Der Verkäufer muss innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf darüber informiert werden. Das Produkt muss dem Verkäufer sofort oder spätestens innerhalb von 14 Tagen nach der Mitteilung zurückgegeben werden.

Der Kunde hat kein Rücktrittsrecht bei Produkten, die nach Maß gefertigt und an die persönlichen Bedürfnisse des Kunden angepasst wurden.

Der Kunde kann:

1. Das Produkt umtauschen

Ein Umtausch ist möglich für Produkte, die nicht beschädigt sind und keine Gebrauchsspuren aufweisen. Das Produkt kann persönlich am Firmensitz abgegeben oder per Post an folgende Adresse gesendet werden: Alpos Alu d.o.o., Cesta Kozjanskega odreda 29b, SI-3230 Šentjur, mit dem Vermerk ONLINE-SHOP.

Dem Produkt muss unbedingt das ausgefüllte Widerrufsformular sowie eine Kopie der Rechnung beigelegt werden. Bitte geben Sie im Formular an, welches andere Produkt Sie wünschen. Das bestellte Produkt wird Ihnen so schnell wie möglich zugesandt. Das zurückgegebene Produkt muss unbeschädigt, in unveränderter Menge und ohne Gebrauchsspuren sein. Die Versandkosten trägt der Kunde.

2. Das Produkt zurückgeben

Eine Rückgabe ist möglich für Produkte, die nicht beschädigt sind und keine Gebrauchsspuren aufweisen. Das Produkt muss unbeschädigt, in unveränderter Menge und ohne Gebrauchsspuren sein. Das Produkt kann persönlich am Firmensitz abgegeben oder per Post an folgende Adresse gesendet werden: Alpos Alu d.o.o., Cesta Kozjanskega odreda 29b, SI-3230 Šentjur, mit dem Vermerk ONLINE-SHOP. Dem Produkt muss unbedingt das ausgefüllte Widerrufsformular sowie eine Kopie der Rechnung beigelegt werden. Die Rückerstattung erfolgt mit dem gleichen Zahlungsmittel, das Sie bei Ihrem Online-Kauf verwendet haben. Sie können im Formular auch Ihre Bankkontonummer angeben, wenn Sie die Rückerstattung auf Ihr Bankkonto wünschen. Die Rückerstattung erfolgt nach Erhalt des zurückgesandten Produkts oder eines Nachweises über den Versand. Die Versandkosten trägt der Kunde.

Für Fragen stehen wir Ihnen unter info@alpos-alu.eu zur Verfügung.

INFORMATION FÜR BETROFFENE PERSONEN GEMÄSS ARTIKEL 13 DER DATENSCHUTZ-GRUNDVERORDNUNG (DSGVO) BEZÜGLICH DER VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Alpos Alu, d.o.o., als Verantwortlicher für personenbezogene Daten, verpflichtet sich, die gesammelten personenbezogenen Daten ausschließlich zum Zweck der Bearbeitung von Reklamationen bzw. Anträgen auf Rückgabe/Umtausch von Produkten gemäß dem geltenden Verbraucherschutzgesetz und dem Datenschutzgesetz (ZVOP-2) sowie gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten (DSGVO) zu verarbeiten.

Betroffene Personen können Fragen zur Erhebung und Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten an den Datenschutzbeauftragten (DPO) richten. Gemäß den geltenden Vorschriften hat die betroffene Person das Recht auf Zugang zu personenbezogenen Daten, Berichtigung oder Ergänzung, Löschung der Daten, Einschränkung der Verarbeitung und Übertragbarkeit der personenbezogenen Daten. Ein schriftlicher Antrag ist zu richten an: Alpos Alu d.o.o., Cesta Kozjanskega odreda 29b, SI-3230 Šentjur (Vermerk: für DPO) oder per E-Mail an info@alpos-alu.eu.

Die gesammelten Daten werden 2 Jahre lang aufbewahrt und nach Ablauf dieser Frist gelöscht oder vernichtet. Personenbezogene Daten werden nicht an andere Nutzer weitergegeben und nicht in Drittländer oder internationale Organisationen übertragen. Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung auf unserer Website. Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gegen geltende Vorschriften verstößt, haben Sie das Recht, eine Beschwerde beim Informationsbeauftragten der Republik Slowenien einzureichen (Adresse: Dunajska 22, 1000 Ljubljana, E-Mail: gp.ip@ip-rs.si, Telefon: +386 1 230 97 30, Website: www.ip-rs.si).